

Mundo Sinacofi

POR PRIMERA VEZ EN CHILE: CANJE ELECTRÓNICO DE CHEQUES

- N°4 en el ranking
Great Place to Work 2009

Mejores, medianas y pequeñas
empresas para trabajar en Chile.

- Los daños colaterales
de la crisis

¿Dónde está mi cliente?

- Inteligencia artificial para
la toma de decisiones:

Modelos cuantitativos de riesgo
y crédito se quedarán en la Banca.



Central de Riesgos

"Mucho más que Información"



- ScoreMAX
- Rating de Empresas
- Verificación de Defunciones
- Biometría
- Actualización de Correspondencia Devuelta
- Malla Societaria
- Evolución de Deuda
- Verificación de Domicilio Particular
- Verificación de Domicilio Laboral
- Registro de Domicilio
- Alerta de Expropiaciones
- Deudores del Sistema Leasing
- Código de Identificación Bancario
- Seguimiento y Control de Cartera
- Morosos Factoring ACHEF
- Detalle de Cartera Factoring ACHEF
- Evolución Cartera Factoring ACHEF
- Detalle de Cartera Factoring ANFAC
- Evolución Cartera Factoring ANFAC
- Consulta de Nombre
- Rutificador de Persona Natural
- Rutificador de Persona Jurídica
- SINACOFI Protestos y Documentos Impagos
- Sistema Consolidado de Morosidad
- Infractores Laborales y Previsionales
- Deudores del Sistema Financiero
- Direcciones Asociadas al RUT
- Directorio de Personas
- Directorio Oficial de Personas
- Protestos en Trámite de Publicación
- Avalúo de Bienes Raíces
- Prendas Sin Desplazamiento
- Consultas Efectuadas al RUT
- Anotaciones Tributarias
- Estado de Cédula de Identidad

SERVICIO AL CLIENTE

- Marco legal • Preguntas frecuentes
- Formas de conexión



672 2186
672 9654

MAC - Mesa de atención a clientes

Es un agrado para SINACOFI dar la bienvenida al 2010 y desearles el mayor de los éxitos para el año del bicentenario. Esperamos hayan disfrutado de las fiestas en torno a la familia y la solidaridad.

En esta edición quiero compartir con ustedes la alegría que nos provoca el haber donado, en nombre de todos nuestros colaboradores, directores, proveedores y clientes, el Primer Laboratorio de Ciencias a la Escuela Raúl Sáez E-570 de la comuna de Lo Espejo. Además, hemos obtenido el cuarto lugar en el ranking Great Place To Work 2009, distinción que nos motiva a seguir mejorando, tanto en lo humano como en los negocios.

Asimismo, en noviembre dimos inicio a la Primera Reunión de Canje Electrónico, contando con un servicio que beneficiará al país, a la Industria Bancaria y a sus clientes, permitiendo acceder a un proceso automatizado, de características tecnológicas y operacionales de la más alta calidad, seguridad y con excelentes tiempos de respuesta.

Un afectuoso saludo,



Fernando Contardo Díaz-Muñoz
Gerente General

SINACOFI



Por primera vez en Chile: Canje Electrónico de Cheques

Nuevo modelo de canje viene a revolucionar a la Banca

Desde noviembre 2009 Chile cuenta con Canje Electrónico de Cheques, un moderno servicio provisto por SINACOFI y considerado entre las mejores prácticas de canje bancario a nivel mundial.



En todo un éxito se ha transformado el proceso de modelamiento, desarrollo e implementación de Canje Electrónico de Cheques en nuestro país. Lo que nació como un proyecto gestionado por la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras (ABIF), hoy es un hecho en la historia de la Banca, operando en su primera etapa.

Tras 4 años de trabajo conjunto entre SINACOFI y la Banca, hoy contamos con un servicio que beneficiará al país. En consecuencia, todo el flujo de operación de la Banca se verá favorecido por esta nueva modalidad de canje, transformándose a un proceso automatizado, de excelencia en el servicio, seguridad y con inmejorables tiempos de respuesta.

Daniel Escobar Royo, Product Manager de SINACOFI, destaca: "este proyecto contempló 4 años de análisis, donde la Banca en conjunto con SINACOFI sentaron las bases para el fructífero desarrollo que se tiene hoy".

Desde hace tiempo que la Banca estaba necesitando realizar esta innovación, pero llevarlo a cabo era una tarea difícil, debido a las

altas implicancias técnicas, resguardos de los niveles de seguridad de las transacciones y capacidades de operación a nivel global. Obstáculos que fueron exitosamente superados por SINACOFI y el equipo de excelencia que trabajó en este servicio. "Sabíamos que la tarea de modelar este servicio no sería fácil. Nos propusimos como equipo hacerlo impecablemente en su primera versión y así fue", destaca Eduardo Saavedra León, Gerente de Operaciones y Tecnología de SINACOFI. "Ello implicó asumir un gran compromiso con todas las instituciones bancarias, robustecer los sistemas, fortalecer las comunicaciones a nivel nacional a fin de facilitar el flujo de información con las distintas sucursales bancarias, lograr una fina coordinación entre todas las partes. En definitiva, garantizar la calidad del servicio" concluyó el ejecutivo.

LAS ETAPAS

La iniciativa contempla distintas etapas. La primera, está conformada por la Presentación Electrónica de Cheques, Devoluciones Potenciales Protestos y Transferencia de Imágenes.

Hoy nos encontramos realizando la Primera Reunión de Cámara, instancia donde se transmiten un gran volumen de archivos, puesto que se intercambian alrededor de 600 mil documentos diarios. Luego, en una segunda etapa se realizará el Truncamiento de Cheques.

Eduardo Saavedra, afirma que "una de las bondades que tiene el servicio, es que validamos la información en el origen. Los bancos envían un archivo preestablecido con información clara y precisa, de esta manera, se garantiza que el banco reciba su canje en forma validada y correcta".



TECNOLOGÍA y SEGURIDAD

Con el fin de que el servicio cuente con niveles óptimos de seguridad, SINACOFI, quien posee vasta experiencia y tecnología en este ámbito, ofrece todos los resguardos necesarios para impedir cualquier adulteración del proceso, validado desde sus auditorías internas hasta las estrictas políticas de seguridad con que cuenta. Tal es así, que para dar garantía de la eficiencia del servicio, durante el 2009 se realizaron pruebas semanales con todos los bancos, desde Arica a Punta Arenas, incluida la Isla de Pascua, para asegurar su óptimo funcionamiento.

La información circula por redes privadas y se almacena en forma encriptada, lo que permite asegurar la confidencialidad de los datos. Además, la solución técnica contempla el uso de firma digital, con lo que se garantiza el origen de la información, su integridad y la no intervención de los datos recibidos.

Asimismo, SINACOFI cuenta con mecanismos de alta disponibilidad, en el cual todos los componentes de la plataforma están debidamente respaldados. Esto permite que ante posibles fallas de un componente, éste de inmediato sea reemplazado por otro en forma automática. Paralelamente, la empresa mantiene centros de respaldo de información en diversas zonas de Santiago, que van actualizando la información por replicación en forma instantánea, de forma que ante una eventual catástrofe que inhabilite el Site Principal, los procesos son inmediatamente retomados por el Site de Contingencia. Bajo la misma metodología, todo el equipamiento del servicio se encuentra replicado.

BENEFICIOS DEL SERVICIO

- Modernización del sistema de canje de acuerdo a la tendencia mundial.
- Mayor agilidad en las operaciones con el cliente.
- Robustecimiento de la seguridad en el Sistema de Control de Fraudes.
- Disminución del costo operacional del proceso de canje.
- Disminución de los tiempos de operación interna de las instituciones bancarias.
- Mayor nivel de seguridad al operar con sistemas automatizados.
- Disminución del tiempo de operación del ciclo de canje y compensación de documentos. •



Eduardo Saavedra León
Gerente de Operaciones y Tecnología
SINACOFI



IV Congreso Nacional de Crédito y Cobranzas 2009

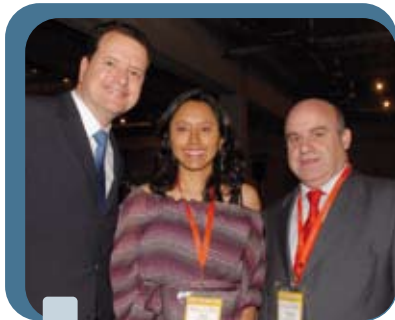
El 20 de octubre 2009, SINACOFI participó como socio local de la Cuarta Versión del Congreso Nacional de Crédito y Cobranzas. En esta versión se discutieron temas relevantes referidos a la crisis económica, reactivación y gestión de cobranzas, que hoy se encuentran en la palestra nacional. •



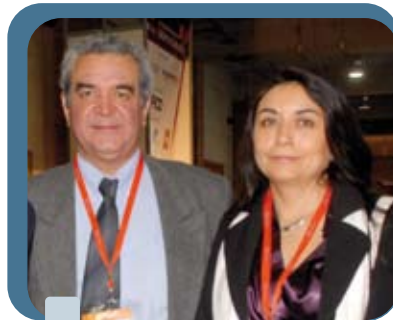
- Claudio Ugarte, AIS Chile • Ted Montoya, COOPEUCH
- Paola Bustos, SINACOFI • Jorge Herrera, Banco Security



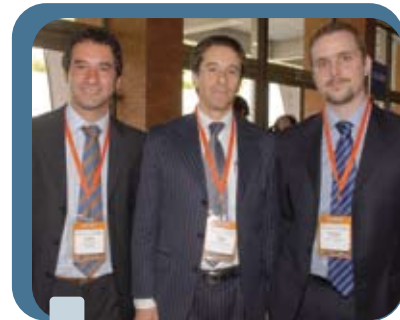
- Cristián Munizaga, Banco Itaú • Benjamín Valdés, Banco Itaú
- Diego Ponassi, Banco Itaú • Jorge Ledezma, Banco Itaú



- Pablo Salamone, CMS People
- Paola Bustos, SINACOFI
- Fernando Contardo Díaz-Muñoz, SINACOFI



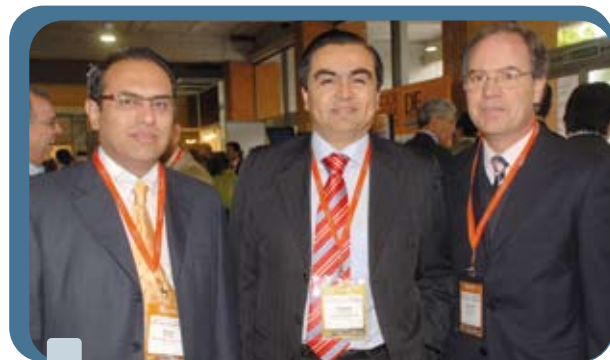
- Eduardo Saavedra, SINACOFI
- Ingrid Barahona, SINACOFI



- Cristián Almonte, Los Parques S.A.
- Sergio Meza, Los Parques S.A.
- Sebastián Pinochet, Los Parques S.A.



- Fernando Contardo Díaz-Muñoz, SINACOFI • Hernán Somerville Senn, ABIF
- Pablo Salamone, CMS People • Enrique Hasbún, ABIF



- Sergio Seriche, Tricot • Roberto Guajardo, Presto
- Juan Carlos Echazarreta, Gesticom



Corazón de Gigantes



Gracias a usted, los niños y niñas de la Escuela Raúl Sáez E-570 de Lo Espejo podrán disfrutar del aprendizaje interactivo de las ciencias y abrir una puerta para un futuro mejor.

Proyecto desarrollado en nombre de todos los colaboradores, directores, clientes y proveedores de SINACOFI.

Responsabilidad Social Empresarial

Conozca más en www.sinacofi.cl



SINACOFI n°4 en ranking de Mejores, Medianas y Pequeñas Empresas para trabajar en Chile 2009.

Por tercera vez nos encontramos dentro del ranking efectuado por Great Place To Work Institute®



La tarde del 23 de noviembre de 2009, en el Hotel Radisson, se realizó la premiación a las Mejores Empresas para Trabajar en Chile. Esta distinción nos posiciona por tercera vez dentro del ranking efectuado por Great Place To Work Institute®, motivo de felicidad para nuestra compañía.

Para el 2009, este ranking se diferenció en Pymes y Grandes Empresas, donde hemos obtenido el lugar N°4 en la categoría "Pequeñas y Medianas Empresas".

Agradecemos a todos nuestros clientes, proveedores, colaboradores y directores, quienes son parte fundamental de nuestra compañía y principal contribución a este logro. •

Los daños colaterales de la crisis:

¿Dónde está mi cliente?

Cuando se anuncia la cobranza lo primero en que pensamos es ¿Dónde está mi cliente?. Durante el 2009, las personas y empresas en situación de morosidad aumentaron casi en 400 mil, esto quiere decir que, por algún motivo dejaron de pagar sus obligaciones, lo que implica que a su vez sus acreedores dejaron de percibir ingresos por concepto de crédito. En consecuencia, las empresas debieron activar sus procesos de cobranza y es ahí donde viene el punto clave: **ubicar al cliente**. Si no sabemos como ubicarlo mal podremos cobrar.

Basados en la necesidad de nuestros clientes, SINACOFI ha implementado desde hace unos años diversas herramientas para la obtención de la preciada dirección del cliente. Tal es el caso del servicio "Registro de domicilio laboral o particular", es decir, se puede obtener información de los domicilios en aquellos casos que han sido previamente verificados por alguna institución. •

Si quieres contratar este servicio escríbenos a ventas@sinacofi.cl



Inteligencia Artificial para la Toma de Decisiones



Modelos Cuantitativos de Riesgo y Crédito se quedarán definitivamente en la Banca

Tras la llegada de los procesos de automatización de la gestión de riesgos a la Banca, hace algunos años, comenzaron a gestarse modelos cuantitativos. José Manuel Aguirre, Director Comercial de la firma española AIS – Aplicaciones de Inteligencia Artificial – en entrevista exclusiva para SINACOFI, nos conversó acerca de estas tecnologías, su importancia y crecimiento en el mundo.

Los modelos de Scoring de Buró se han hecho cada vez más útiles, tal es así que hoy existen en gran parte del globo. Convertir **el dato** en información que permita medir el perfil de riesgo del cliente es clave y paso fundamental para tomar la mejor decisión acerca del otorgamiento de crédito.

Los modelos de Scoring de Buró permiten:

- Robustecer el proceso de decisión en temas de riesgo de créditos, para decidir si otorgar o no un crédito.
- Controlar la calidad de una cartera, ya que un cliente puede ser buen pagador al concederle un crédito y volverse moroso durante la vida del crédito.
- Perfilar clusters de clientes para campañas comerciales, a fin de direccionar de una forma más eficiente los esfuerzos de marketing.

En general, la morosidad bajo estándares de gestión con herramientas automatizadas se antepone a los hechos y prevé, mediante la asignación de parámetros de decisión, qué perfiles califican o no dentro de su rango de riesgo. En este sentido, José Manuel Aguirre declara que “el scoring de buró es una herramienta irremplazable para detectar el estado de los deudores en el sistema financiero.” Dentro de la experiencia de AIS Group en el mundo, cabe señalar el caso de NAFIN S.A., el banco de desarrollo más grande de México, donde se implementó, entre el año 2000 y 2002, una plataforma de control de riesgo que permitió, para fines de 2003, reducir la morosidad promedio de deudas de más de 90 días de atraso desde un 8.7% a un 7.5%. Además, la cartera logró un crecimiento del orden del 10% en volumen para esa fecha.

Otro caso interesante es el de las cajas de ahorro españolas, donde fueron implementados modelos de scoring de buró para todas las cajas asociadas a la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), unas 46 en total. Al respecto, el experto señala: “El **proyecto sectorial de riesgos**, como fue denominado en ese entonces, se implementó durante el 2003 y logró una sustancial reducción de la morosidad año tras año, llegando a niveles de menos del 1% a fines de 2007.”

La tendencia a utilizar herramientas cuantitativas para el análisis es cada vez más común en todo el mundo, pretende procesar con

rapidez aquellos casos estandarizados, y por ende más simples, liberando recursos para el análisis de los casos más complejos.

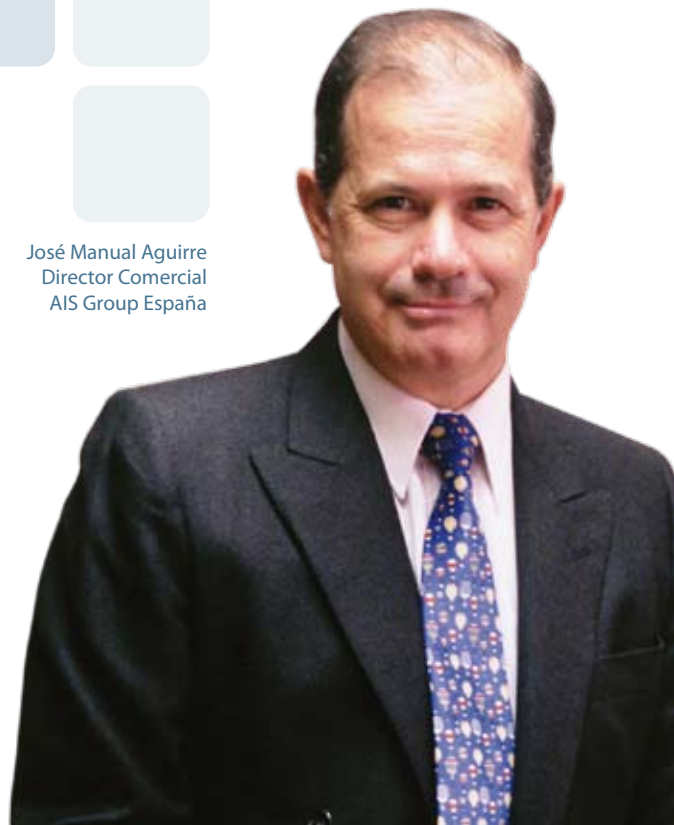
“No cabe duda alguna que la herramienta de calificación desarrolladas por SINACOFI y AIS Group permiten un análisis más refinado de cada uno de los deudores del sistema que quieren operar en el mismo o de aquellos que ya lo están haciendo. ScoreMAX, integrado en el proceso de decisión de créditos aporta tecnología de punta del mejor nivel mundial. El mercado está respondiendo positivamente a esta nueva herramienta, como ya había sucedido en los mercados líderes del mundo. Los scoring de buró se están constituyendo tanto en el mejor método de calificación a priori, como en una alternativa de alertas tempranas cuando el riesgo de crédito concedido se deteriora” concluyó el especialista. •

Si quieres conocer más acerca de ScoreMAX

escríbenos a

ventas@sinacofi.cl

José Manuel Aguirre
Director Comercial
AIS Group España



¿Sabías que las empresas tienen más protestos que las personas?

Durante el período comprendido entre julio 2008 y junio 2009, las empresas en situación de protesto, fueron 3.8 veces más que las empresas morosas. Inversamente, las personas en situación de protestos son 26.2 veces menos que las empresas, cuya relación de deuda protestada disminuyó en 38.100 personas en el período señalado.



De los 4.360.000 de registros, entre personas y empresas en situación de deuda impaga, el 86.5% corresponde a morosidad y un 13.5% a protestos, a junio 2009.

Contacto directo

Estamos disponibles para el cliente siempre

SINACOFI desde hace varios años viene implementando múltiples canales de comunicación con sus clientes. "Sabemos que la contactabilidad inmediata para el cliente es vital y para nosotros también" destaca Paola Bustos Urrutia, Gerente Comercial de SINACOFI. En este sentido, la empresa ha puesto a disposición de sus clientes la Mesa de Atención al Cliente – MAC – que atiende permanentemente, a fin de dar respuesta oportuna a las consultas de todos ellos. Asimismo, se ha instaurado una política de calidad de servicio que permite proveer canales telefónicos, online y atención personalizada de sus ejecutivos, encargándose de satisfacer los requerimientos del cliente y asegurándose de que sus inquietudes sean atendidas. "Nos enfocamos en darles una atención cordial, profesional y a la medida de sus necesidades" concluyó la ejecutiva.

Paola Bustos Urrutia
Gerente Comercial
SINACOFI

SERVICIO AL CLIENTE

- Marco legal • Preguntas frecuentes
- Formas de conexión

 **672 2186**
672 9654

MAC - Mesa de atención a clientes

Cámara de Compensación

“Exactitud y Confidencialidad Garantizada”



- Canje Electrónico de Cheques
- Cámara de Moneda Nacional
- Cámara de Moneda Extranjera
- Compensación de Cajeros Automáticos
- Reporte de Problemas ATM
- Cámara de Back Up Continuo
- Cámara de APV



Mensajería Electrónica

“Seguridad y Disponibilidad Total”



- Transferencia de Mensajes y Archivos
- Contratos de Derivados
- Cartas de Resguardo
- Pizarra Electrónica



w w w . s i n a c o f i . c l

- Servicios Estratégicos
- Certeza en la Información
- Seguridad
- Disponibilidad 7 x 24
- Confianza

