



MUNDO
SINACOFI

www.sinacofi.cl

2009
EDICIÓN ANUAL



SINACOFI





CARTA DEL PRESIDENTE



El año 2009 se vio impactado por la crisis económica mundial, que gracias a la fortaleza y robustez del sistema bancario en Chile, nuestro país la pudo sortear desde el punto de vista financiero. SINACOFI, en su interés por contribuir al desarrollo de la Industria, puso a disposición de sus clientes más y mejores servicios, apoyando especialmente a las áreas de riesgo crediticio y comercial, facilitando la evaluación de riesgos y acceso a la información de potenciales clientes.

Tal es así que hoy contamos con un completo servicio de clasificación de riesgo empresa denominado Rating de Empresas; hemos potenciado el servicio Verificación de Identidad Biométrica que contribuye en forma activa a reducir el riesgo de fraude y automatizar procesos de negocios; participamos y organizamos importantes seminarios y congresos para la Industria, compartiendo el conocimiento y experiencias adquiridas. Todo ello en pro del mejor desempeño del negocio bancario.

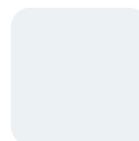
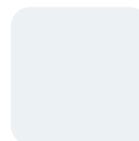
El país ha experimentado un cambio cualitativo en lo que a canje de cheques se refiere. La exitosa puesta en marcha del proceso de Canje Electrónico que han venido gestando tanto la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras como SINACOFI, a fin de proveer un sistema de clase mundial, ha permitido robustecer los procesos actuales y mejorar los niveles de seguridad de las transacciones, entre otros beneficios.

Hemos reafirmado nuestros compromisos en los aportes que realizamos a la comunidad, potenciando nuestra orientación social y desarrollándola con más fuerza cada año. Hemos continuado la línea del desarrollo infantil en Chile y la protección del medioambiente, acercando la tecnología a los infantes en pleno desarrollo educacional; controlando y reciclando nuestros desechos al medioambiente y contribuyendo activamente al progreso de nuestros colaboradores y sus familias.

Nuestras expectativas en el año del bicentenario siguen en la senda de aportar al progreso de la Industria del crédito, a llegar a cada uno de nuestros clientes con servicios de alto valor agregado, que faciliten su gestión y que operen bajo los mejores estándares.



Hernán Somerville Senn
Presidente
SINACOFI





QUIENES SOMOS



SINACOFI



NUESTRA MIRADA

El constante monitoreo de la calidad de nuestros servicios, la solidez y vanguardia de nuestros procesos de seguridad de la información, el permanente robustecimiento profesional y emocional de nuestra red interna de colaboradores, la responsabilidad social con nuestro entorno y una clara orientación hacia el cliente, han sido los cimientos que hoy sustentan nuestro negocio.

Tras 22 años de trayectoria, hemos cumplido grandes y nuevos hitos empresariales. Durante el 2009 nos certificamos en la norma ISO 27001:2005, que acredita que nuestro sistema de gestión en seguridad de la información cumple con las mejores prácticas y estándares internacionales.

En octubre fuimos distinguidos con el cuarto lugar en el ranking de Mejores Medianas y Pequeñas Empresas para Trabajar en Chile en su versión 2009.

Asimismo, en noviembre comenzó a operar el servicio de Canje Electrónico de Documentos en su etapa primera, la que viene a revolucionar el sistema de canje chileno y a beneficiar directamente a nuestro país.

Estas distinciones y logros nos fortalecen como empresa, en nuestros servicios y ambiente interno, permitiendo hoy entregar a nuestros clientes servicios más robustos, con los mejores estándares, en un clima laboral de excelencia y manteniéndonos siempre en la búsqueda de la mayor satisfacción de nuestros clientes.



Fernando Contardo Díaz-Muñoz
Gerente General
SINACOFI

NUESTROS VALORES



En SINACOFI somos profesionales altamente calificados con la clara convicción de enfrentar con entusiasmo y profesionalismo cada nuevo desafío que se nos presenta como equipo. Va más allá de una actitud, es nuestra cultura organizacional.

Nuestros valores son:

EXCELENCIA

Nos impulsa a ser expertos en nuestro quehacer, buscamos la calidad, la eficiencia y la efectividad en nuestras acciones para ofrecer servicios integrales, oportunos y seguros. Todo en un proceso continuo de mejora que nos permita ser sustentables en el tiempo.

INTEGRIDAD

Actuamos con respeto, en forma honesta, responsable, coherente y transparente, cumpliendo nuestros compromisos para así construir sólidas relaciones de confianza.

INTERÉS EN LAS PERSONAS

Cuidamos la calidad de vida de los colaboradores, fomentando su desarrollo profesional y personal en un ambiente de excelentes relaciones interpersonales, de respeto, equidad, participación y camaradería. Estimulamos el trabajo en equipo a través del intercambio entusiasta, profesional y comprometido, donde se utilicen nuestras capacidades y habilidades para dar siempre lo mejor.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

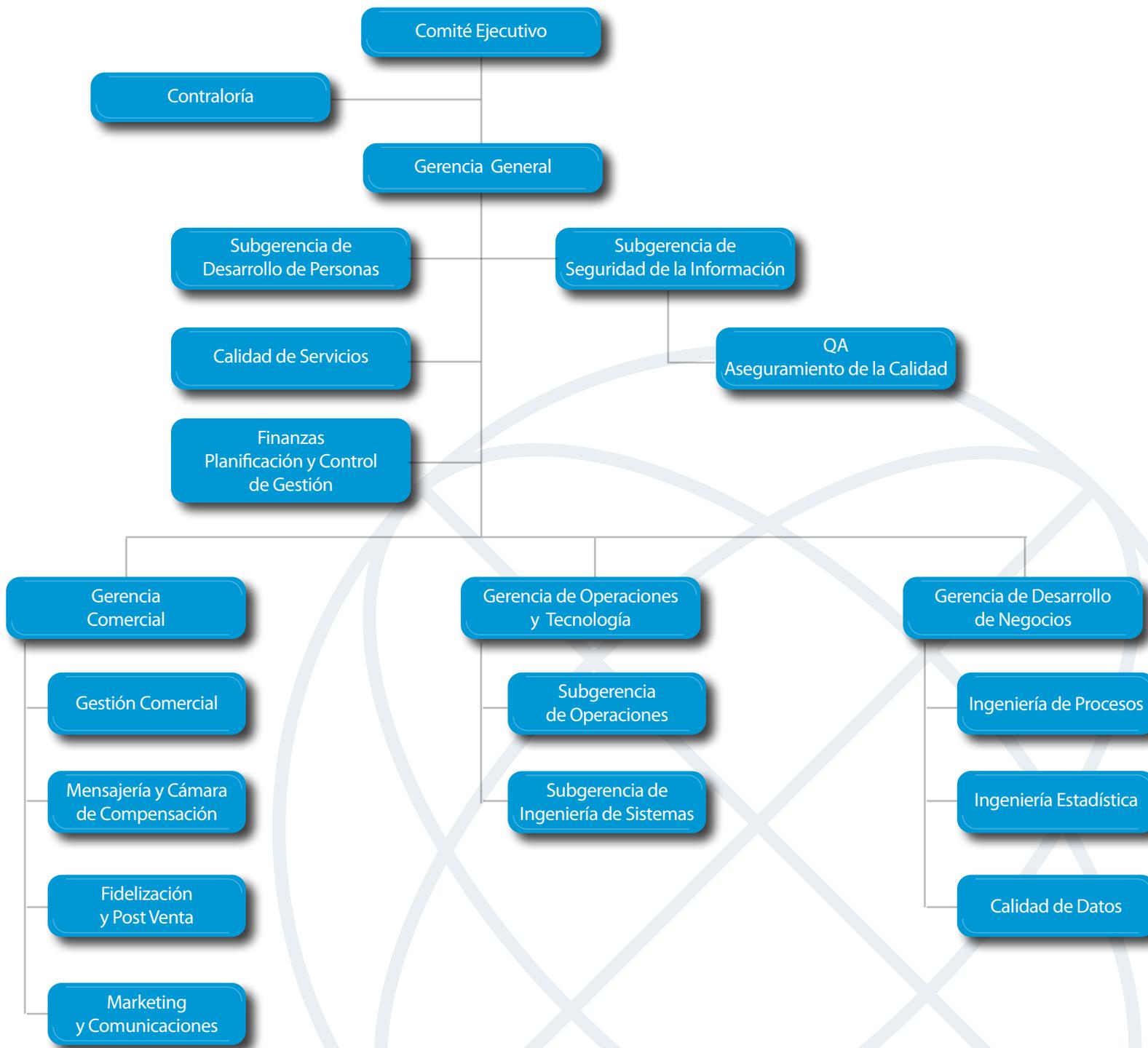
Estamos dedicados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, superando sus expectativas, entregando servicios de valor para sus procesos de negocios, en un marco de empatía, confianza y beneficios mutuos.

RELACIONES CON VALOR

Establecemos relaciones cercanas, de largo plazo y mutuo beneficio con los clientes, los colaboradores, los accionistas, los proveedores y la comunidad.



ORGANIGRAMA



COMITÉ EJECUTIVO 2009

PRESIDENTE

Sr. Hernán Somerville Senn

Presidente

Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile A.G.



DIRECTORES

Sr. Alejandro Alarcón Pérez

Gerente General

Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile A.G.



Sr. Enrique Hasbún Selume

Asesor de Gerencia General

Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile A.G.



Sr. José Manuel Mena Valencia

Contralor

Banco Corpbanca.



Sr. Oscar Von Chrismar Carvajal

Vicepresidente Ejecutivo

Banco Santander



Sr. Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano

Director

Banco Corpbanca



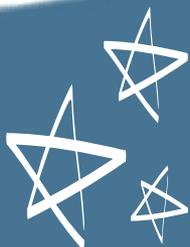
A partir del año 2010 el Sr. Segismundo Schulín-Zeuthen Serrano culmina su participación en el comité ejecutivo de SINACOFI. Agradecemos profundamente su participación y el aporte realizado a la dirección de esta empresa más de 15 años.



Corazón de Gigantes



Gracias a usted, los niños y niñas de la Escuela Raúl Sáez E-570 de Lo Espejo pueden disfrutar del aprendizaje interactivo de las ciencias y abrir una puerta para un futuro mejor.



Proyecto desarrollado en nombre de todos los colaboradores, directores, clientes y proveedores de SINACOFI.

Responsabilidad Social Empresarial

Conozca más en www.sinacofi.cl

 **SINACOFI**

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



**SINACOFI comprometido
con el desarrollo de los niños,
el medio ambiente
y nuestra gente.**



SINACOFI, tras cuatro años vinculado al mundo social, ha asumido un rol protagónico en lo que a responsabilidad social se trata. Tal es así que desde el 2009 se ha trabajado en la implementación de una política de RSE que potencie nuestra relación con los distintos grupos de interés: colaboradores, clientes, proveedores y la sociedad en su conjunto. Estableciendo normativas que rigen nuestro

actuar y acciones concretas que contribuyen a cumplir nuestro compromiso: el trato digno y respetuoso a las personas, el aporte tangible al desarrollo de la infancia saludable y la educación, el compromiso con el medio ambiente y la integración profesional, social y familiar de nuestros stakeholders.

Durante el 2009, en este proceso de tangibilización de acciones concretas y en pro de nuestro compromiso con la educación, hemos implementado un laboratorio multimedial para los niños del Hogar Niño Amor Esperanza de Valparaíso y un laboratorio para el aprendizaje interactivo de las ciencias para la Escuela Raúl Sáez de la población José María Caro en la comuna de Lo Espejo. Ambas acciones contribuyen a acercar la tecnología al mundo educativo de los niños, mejorar su desarrollo social, intelectual y personal, así como mejorar su desempeño académico.

En nuestro compromiso con el medioambiente y tras dos años de trabajo para la campaña "Bota por mi vida" de la Fundación San José para la adopción, hemos donado más de 1.000 pañales durante el 2009, equivalente al reciclaje del 75% de los desechos de papel blanco emitidos por nuestra empresa.

Nos sentimos responsables por contribuir a nuestra sociedad y el aporte que realizamos como equipo y empresa nos llevará a crear un mundo mejor para todos los chilenos.



LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

MISIÓN

Entregar servicios intensivos en información y tecnología para apoyar procesos decisionales y de negocio de nuestros clientes, agregándoles valor con nuestra calidad de servicio, seguridad y mejores precios, en un marco de confianza y proactividad con un equipo humano competente y motivado.

POLÍTICA DE CALIDAD

SINACOFI entrega a sus clientes servicios de información a nivel nacional. Nuestro compromiso es lograr una mejora continua de los servicios, apoyados en un sistema de gestión de calidad que garantice la entrega de nuestros productos en forma oportuna, confiable y segura, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Este compromiso conlleva una permanente capacitación y motivación del equipo humano, alianzas estratégicas con proveedores y disponer de tecnología de punta, manteniendo una permanente comunicación con los clientes internos y externos, en un marco de respeto irrestricto a la normativa vigente.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

SINACOFI pone a disposición de sus clientes servicios de información a nivel nacional. Para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, es fundamental la mejora continua de los procesos, basada en la adopción de estándares de seguridad de la información. Nuestro compromiso conlleva principalmente un respeto irrestricto a la normativa local vigente, permanente capacitación y motivación del equipo humano, tecnología que permita facilitar la entrega de los servicios en un entorno protegido, confiable y seguro, junto con herramientas que permitan medir permanentemente el nivel de seguridad.

NUESTRAS FORTALEZAS



Cinco conceptos fundamentales y perfectamente complementarios son los que rigen el actuar diario de SINACOFI, que permiten asegurar la satisfacción de los clientes y la entrega de servicios de alta calidad.

SERVICIOS ESTRATÉGICOS

Otorgar servicios de administración, análisis y transferencia de información que permitan otorgar valor agregado a los procesos de negocios de nuestros clientes.

CERTEZA DE LA INFORMACIÓN

Uno de los requisitos de cualquier tipo de información es que ésta sea exacta y objetiva. SINACOFI tiene estos conceptos muy arraigados, logrando así satisfacer las necesidades y expectativas específicas de los clientes, otorgándoles información fidedigna y certera.

SEGURIDAD

El manejo de un importante abanico de fuentes de información, implica que la empresa adopte normas y políticas estrictamente reservadas en la manipulación, almacenamiento y transmisión de los datos. Lo anterior, para lograr la confiabilidad y seguridad de la información de nuestros clientes.

DISPONIBILIDAD 7X24

Cada vez se hace más creciente la necesidad de tener información en todo momento y lugar, es por esto que nuestra empresa pone a disposición toda la información en tiempo real, los siete días de la semana, las 24 hrs del día, manteniendo una atención 7x24.

CONFIANZA

Nuestro compromiso es trabajar en la mejora continua de los procesos, para la entrega de los servicios, resguardando siempre la seguridad y confidencialidad de la información, lo que finalmente se traduce en confianza.



SOMOS UNA ORGANIZACIÓN COMPROMETIDA
CON LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES

NUESTROS PROFESIONALES



En SINACOFI nos preocupamos del desarrollo y capacitación de nuestros profesionales, privilegiando la excelencia, su experiencia y aporte individual al trabajo de equipo. Tal es así que contamos con programas de desarrollo de carrera, gestión por competencia y otorgamiento de becas de estudios superiores y postgrado a fin de facilitar la búsqueda de la excelencia y la continuación de estudios.

Asimismo, la empresa invierte cada año en programas transversales de desarrollo organizacional, a fin de generar y potenciar la fuerza impulsora de la excelencia, facilitando el aprendizaje de habilidades innatas al perfil de nuestro equipo.

Durante el 2009 innovamos en la implementación de herramientas de coaching ontológico para la autogestión de nuestros ejecutivos y colaboradores, obteniendo excelentes resultados. Los que finalmente se traducen en un beneficio directo para nuestros clientes.





ALIANZAS ESTRATÉGICAS

SINACOFI, en su compromiso con la excelencia y modelo de gestión, promueve y mantiene alianzas estratégicas con empresas de alto prestigio y experiencia en la Industria. Además, forma parte de la Asociación Latinoamericana de Burós de Crédito – ALACRED – desde hace 6 años, lo cual nos permite mantenernos a la vanguardia en información y tendencia en las mejores prácticas de Burós de Crédito.





UNIDADES ESTRATÉGICAS DE NEGOCIOS



SINACOFI

CENTRAL DE RIESGOS

Mucho más que Información

Pone a disposición de la Industria Bancaria servicios estratégicos de información financiera y comercial para la toma de decisiones, con importantes ventajas de oportunidad, completitud y calidad de la información.



Servicios:

- Actualización de Correspondencia Devuelta
- Alerta de Expropiaciones
- Anotaciones Tributarias
- Aportes de Morosidad
- Avalúo de Bienes Raíces
- Biometría
- Código de Identificación Bancario
- Consultas efectuadas al RUT
- Detalle Cartera Factoring ACHEF (Exclusivo Asociados ACHEF)
- Detalle Cartera Factoring ANFAC. (Exclusivo Asociados ANFAC)
- Detalle Cartera Factoring con Detalle de Morosidad ACHEF (exclusivo para Bancos)
- Deudores del Sistema Financiero (exclusivo para Bancos)
- Deudores del Sistema Leasing ACHEL (Exclusivo Asociados ACHEL)
- Deudores Leasing Empresas
- Direcciones Asociadas al RUT
- Directorio Oficial de Personas.
- Estado de Cédula de Identidad
- Eventos de Quiebras
- Evolución Cartera Factoring ACHEF (Exclusivo Asociados ACHEF)
- Evolución Cartera Factoring ANFAC. (Exclusivo Asociados ANFAC)
- Evolución de Deuda (exclusivo para Bancos)
- Infraactores Laborales y Previsionales
- Malla Societaria
- Morosidad Factoring ACHEF (Exclusivo Asociados ACHEF)
- Prendas Sin Desplazamiento
- Protestos en Trámite de Publicación
- Rating de Empresas **Nuevo**
- Registro de Domicilio Particular y Laboral
- Rutificador de Personas y Empresas
- ScoreMAX Bancario (Banca)
- Seguimiento y Control de Cartera
- SINACOFI - Protestos y documentos Impagos
- Sistema Consolidado de Morosidad
- Socios y Sociedades **Nuevo**
- Verificación de Defunciones **Nuevo**
- Verificación de Domicilio

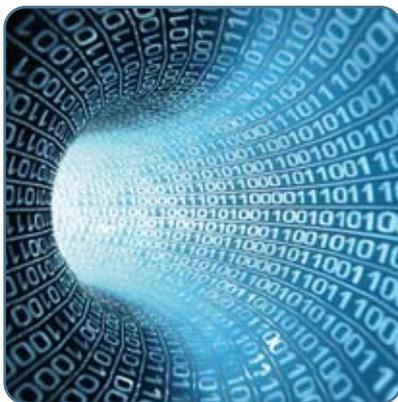
CÁMARA DE COMPENSACIÓN

Exactitud y Confidencialidad Garantizada

Administra el canje de documentos entre las Instituciones Bancarias del país, informando de las compensaciones interbancarias al Banco Central de Chile.

Servicios:

- Cámara APV
- Cámara Back Up Continuo
- Cámara de Cajeros Automáticos
- Cámara de Compensación Moneda Extranjera
- Cámara de Compensación Moneda Nacional
- Canje Electrónico de Documentos Nuevo



MENSAJERÍA ELECTRÓNICA

Seguridad y Disponibilidad Total

Red especializada que permite el intercambio electrónico de información financiera, mediante plataformas seguras y de alta disponibilidad, con estándares internacionales de calidad y seguridad de la información.

Servicios:

- Cartas de Resguardo
- Contratos de Derivados
- Pizarra Electrónica
- Transferencia de Mensajes y Archivos



InfoMAX

Información para Decidir



Servicio de informes comerciales que SINACOFI pone a disposición del Mercado de Empresas y Personas, con el fin de apoyar eficientemente la toma de decisiones en materia crediticia y cobranzas.

Servicios:

Informes Consolidados

- InfoMAX Total Persona
- InfoMAX Total Empresa
- InfoMAX Comercial Persona
- InfoMAX Comercial Empresa
- Cheques Protestados
- Comportamiento con Bancos
- Comportamiento con el Comercio y Empresas
- Comportamiento con Instituciones

Informes Específicos

- Prendas sin Desplazamiento
- Anotaciones Tributarias
- Avalúo de Bienes Raíces
- Infracciones Laborales y Previsionales
- Registro de Quiebras
- Consultas al Rut
- Directorio de Personas
- Estado de Pasaporte
- Estado de Cédula
- ScoreMAX Comercial

Informes de Domicilio

- Domicilio Laboral Verificado
- Domicilio Particular Verificado
- Direcciones de Personas y Empresas

Informes de Comercio Exterior

- Importaciones
- Exportaciones

Herramientas de Búsqueda

- Rutificador de Empresas
- Rutificador de Personas

Informes en Celular

- MovilMAX Resumen
- MovilMAX Detalle
- MovilMAX Persona



Infomax



HITOS 2009



SINACOFI



Tras un año marcado por la crisis mundial, SINACOFI no se detuvo. Con el optimismo y motivación que nos caracterizan obtuvimos grandes logros que hoy son motivo de alegría y que deseamos compartir con nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Fortaleciendo nuestros procesos de servicios, hemos obtenido la certificación ISO 27001:2005 en seguridad de la información, la que acredita que operamos bajo estándares internacionales y con las mejores prácticas de seguridad.

Asimismo, hemos renovado nuestro certificado de calidad ISO 9001:2008 con excelencia en el proceso y sin observaciones. Esto es muestra de un sistema de gestión de calidad maduro y que se ha robustecido en el tiempo, dando mayor confianza a nuestros clientes.

Por tercera vez fuimos distinguidos entre las mejores empresas para trabajar en Chile. Esta vez en el cuarto lugar del segmento medianas y pequeñas empresas.

Los grandes hitos que tuvieron lugar en un año tan complejo como el 2009, nos impulsan a seguir mejorando y respondiendo a la confianza que nuestros clientes nos han brindado, trabajando unidos como equipo y bajo una férrea orientación al cliente.



Ingrid Barahona Quiroz
Gerente de Desarrollo de Negocios
SINACOFI

HITOS 2009

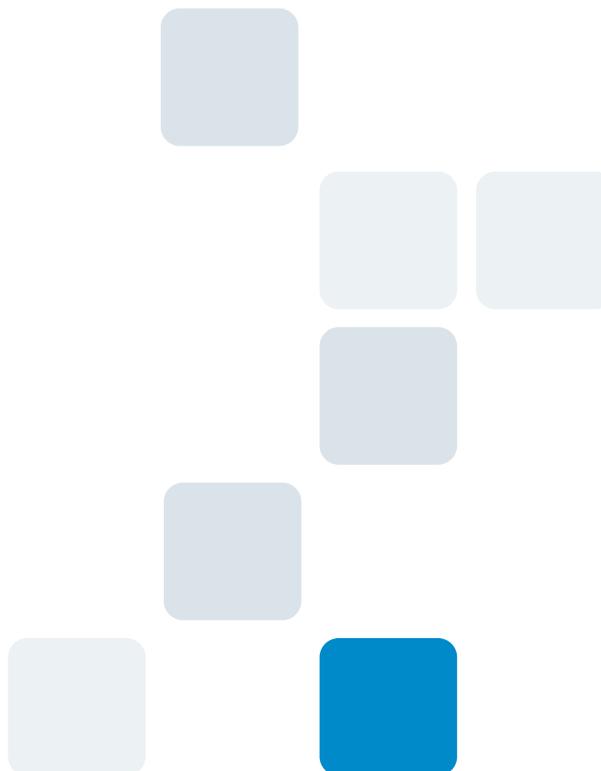


SINACOFI N°4 EN EL RANKING DE MEJORES MEDIANAS Y PEQUEÑAS EMPRESAS PARA TRABAJAR EN CHILE

Por tercera vez SINACOFI se encuentra dentro de las mejores empresas para trabajar en Chile, organizado por Great Place to Work Institute. Esta vez en el cuarto lugar de la categoría de medianas y pequeñas empresas.

Este logro es fruto del esfuerzo coordinado de un equipo que trabaja motivado, bajo condiciones saludables, una gerencia de puertas abiertas, que los acoge y potencia y cuyo resultado de la gestión diaria de personas es la distinción que hoy nuestros colaboradores nos otorgan.

Tal es así, que el 21 de abril de 2009 fuimos invitados por Movistar a compartir nuestra experiencia en el II Encuentro de Empresas Colaboradoras organizado por esta institución y cuyo objetivo fue compartir nuestras buenas prácticas y motivar a las empresas participantes a seguir en la senda de la mejora.





Certificado ISO 9001:2008

CERTIFICADO ISO 9001:2008

Durante el 2009 enfrentamos el proceso de renovación del certificado de calidad ISO 9001, esta vez en su versión 2008.

Tras la aprobación del proceso de auditoría, fuimos certificados por segunda vez en la nueva versión de la norma, hecho que nos demuestra la madurez alcanzada por nuestro sistema de gestión de la calidad y que nos motiva a seguir mejorando.

SINACOFI CERTIFICA SU SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Tras 3 años de trabajo en su implementación, SINACOFI ha sido certificado en la norma 27001:2005 en seguridad de la información. Esto se traduce en un beneficio directo para los clientes, al operar bajo estándares internacionales de seguridad que certifican la gestión de seguridad de nuestras operaciones.

EXCELENCIA EN AUDITORÍAS SAS 70, UN RESULTADO DE LA EXPERIENCIA

Por cuarto año consecutivo se efectuó el proceso de Auditoría SAS 70, el que fue realizado nuevamente por la empresa de Auditores KPMG. La revisión concluyó con una opinión sin salvedades a nivel de objetivos de control, donde la clave de este resultado es la experiencia lograda tanto por los auditores como por los auditados, sumada a la maduración alcanzada por el control interno de SINACOFI.

Estos buenos resultados reflejan el compromiso de los miembros de la organización por el fortalecimiento, cumplimiento, optimización y evolución con respecto a la madurez de los controles, lo que nos ha permitido mejorar año tras año los resultados obtenidos y de esta forma entregar mayor seguridad a nuestros clientes.



SINACOFI PRESENTE EN EL IV CONGRESO NACIONAL DE CRÉDITO Y COBRANZAS 2009

Por cuarto año consecutivo, SINACOFI está presente como socio local en el Congreso Nacional de Crédito y Cobranzas, realizado el 20 de octubre del año pasado en Espacio Riesco.

Nuestro compromiso con el desarrollo de la Industria nos impulsa a participar de este tipo de actividades, que estamos seguros son un aporte a la gestión global de todas las empresas.

SEMINARIO DE FINANCIACIÓN, MEDIOS DE PAGO Y RECAUDACIÓN 2009

En abril de 2009 realizamos la primera versión del seminario de Financiación, Medios de Pago y Recaudación, en conjunto con CMS People y otras empresas.

En el marco de nuestra preocupación por el desarrollo del gremio, en SINACOFI reaccionamos activamente a los embates de la crisis y generamos contenidos de alta calidad para contribuir a sus participantes a una mejor gestión del riesgo y financiamiento en tiempos difíciles.

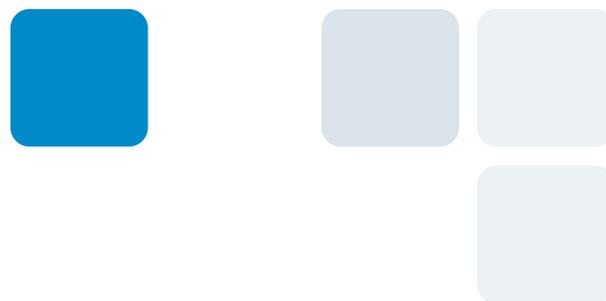
SEMINARIO INSTRUMENTOS Y SOLUCIONES INNOVADORAS PARA LA GESTIÓN DE NEGOCIOS PYME

En una acción conjunta entre SINACOFI e Innova CORFO, Banco Estado Microempresas, Diario Pyme y el Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, el 26 de agosto 2009 realizamos el seminario "Instrumentos y Soluciones Innovadoras para la Gestión de Negocios PYME", cuyo objetivo central fue acercar los conocimientos de riesgo, financiamiento y evaluación de negocios al mundo de las pequeñas y medianas empresas.



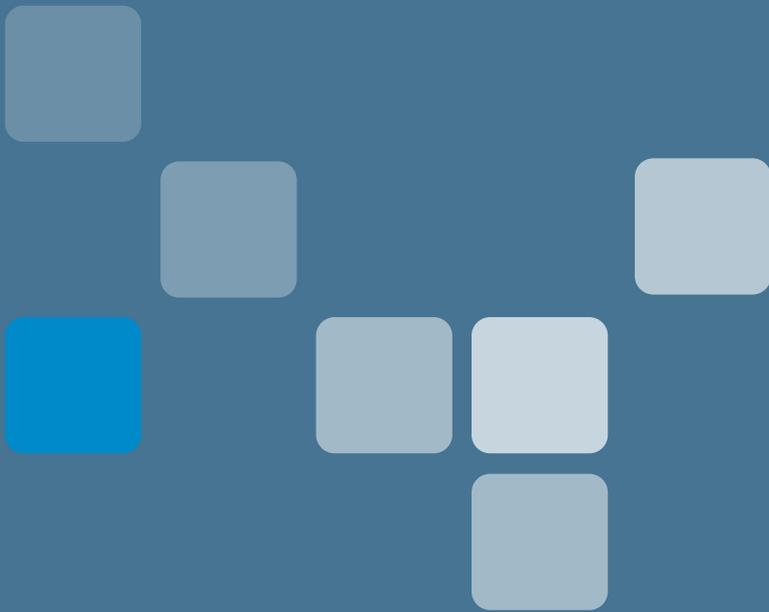
MEJORAS SOSTENIDAS A LA PERFORMANCE TECNOLÓGICA

Desde hace años que SINACOFI viene invirtiendo recursos en mantener una performance tecnológica a la vanguardia de los tiempos actuales. Durante el 2009 emprendimos acciones concretas en torno a este objetivo, renovamos todos los componentes de hardware de la plataforma online, trasladamos nuestro site de contingencia a dependencias alejadas del site principal y actualizamos los sistemas informáticos, visualizando un ambiente operativo bajo las mejores prácticas y estándares de mercado.



EXITOSAS PRUEBAS AL PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

En SINACOFI contamos con un Programa de Continuidad de Negocios establecido formalmente, el cual es gestionado y reportado a la alta gerencia. En él existen parámetros y estándares de respuesta de servicios en escenarios de crisis a fin de garantizar la operación en este tipo de situaciones. Además, la empresa se encarga de monitorear su cumplimiento y efectividad, generando pruebas de contingencia de servicios, entre otras actividades, siendo la más emblemática la prueba a la cámara de protestos y devoluciones realizada el 2009. En ella se obtuvo excelentes resultados en tiempo y complejidad, logrando una puesta en marcha en la mitad del tiempo esperado y agregando grados de dificultad mayor al proceso de restitución del servicio. Esto permite garantizar a nuestros clientes la operación del servicio bajo condiciones estables y controladas.



NUEVOS SERVICIOS



SINACOFI



El 2009 fue un año de tremendo crecimiento para SINACOFI, tanto en estructura como en nuestro modelo de operación. Esto nos permitió enfrentar con éxito el desarrollo de nuevos servicios y potenciar otros, orientados a contribuir a la mejor gestión de negocios de nuestros clientes.

Fue así como en central de riesgos implementamos el servicio Rating de Empresas, que otorga la clasificación de riesgos de empresas nacionales y extranjeras; Verificación de Defunciones, que confirma si una persona se encuentra difunta y contribuye a mitigar el riesgo de fraude; la nueva versión del servicio Socios y Sociedades, que aporta información mejorada y mayores campos por consulta, beneficiando directamente al cliente.

Asimismo, tras el lanzamiento de ScoreMAX a principios del 2008, en el 2009 vivimos importantes procesos de implementación técnica del servicio en las oficinas de nuestros clientes con excelentes resultados.

En la unidad de Cámara de Compensación implementamos el servicio Canje Electrónico de Documentos, toda una revolución en materia de canje, llevando al país a la mejor tecnología en esta materia y situándonos en una posición de igualdad ante otras naciones del mundo. Hoy los intercambios de información se están dando con mayor fuerza en forma remota, por lo que se hace necesario abordar estos procesos en esa línea.

El 2010 lo miramos optimistas, muy positivos y orientados en generar más y mejores servicios para nuestros clientes.



Paola Bustos Urrutia
Gerente Comercial
SINACOFI



CANJE ELECTRÓNICO DE DOCUMENTOS

Servicio de intercambio electrónico de documentos que pone a disposición de los clientes una plataforma especialmente diseñada para el canje de cheques, en forma remota, segura, eficiente y confiable.



RATING DE EMPRESAS

Rating de Empresas permite conocer las clasificaciones de riesgo de empresas nacionales y bancos extranjeros, otorgadas por las principales empresas clasificadoras de riesgo, nacionales e internacionales, disponiendo información clave en tres modalidades:

Archivo Mensual de Ratings

Consiste en el envío a los clientes del servicio de un archivo mensual, con las clasificaciones vigentes de las empresas. El archivo contiene la clasificación global de cada empresa (solventía) y la clasificación de cada uno de los instrumentos financieros.

Alertas

SINACOFI, con un desfase máximo de un día hábil bancario, enviará al cliente una alerta informando los cambios en la clasificación, incluyendo el antiguo y el nuevo rating.

Consulta de Rating en Línea

Adicionalmente el servicio también se encuentra disponible en línea, a través de www.sinacofi.cl



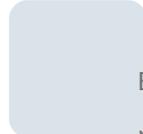
ScoreMAX BANCARIO



ScoreMAX es una herramienta para la predicción del comportamiento de pago de las personas naturales, basada en un modelo matemático y estadístico, de naturaleza comportamental que entrega la probabilidad de entrar en cartera vencida dentro de 90 días, en un horizonte de tiempo de 12, 18 ó 24 meses, así como la clasificación de riesgo de la persona consultada y la proporción de personas que poseen la misma clasificación de la masa crítica evaluada.



Es una excelente herramienta de evaluación para el otorgamiento de crédito y establecimiento de productos preaprobados a clientes, pues permite a los ejecutivos del mundo del riesgo crediticio, marketing y otras disciplinas complementar eficientemente los sistemas actuales con que operan.

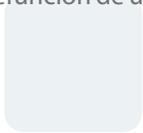


SOCIOS Y SOCIEDADES

La nueva versión del servicio Socios y Sociedades permite visualizar la conformación histórica de una empresa, sus participaciones y la movilidad de sus socios, indicados en las publicaciones del Diario Oficial de la República de Chile, permitiendo potenciar las evaluaciones de riesgo, tanto de personas como de empresas.

VERIFICACIÓN DE DEFUNCIONES

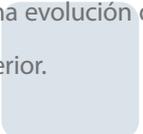
El servicio permite conocer el estado de defunción de una persona en línea directa con el Servicio de Registro Civil e Identificación.



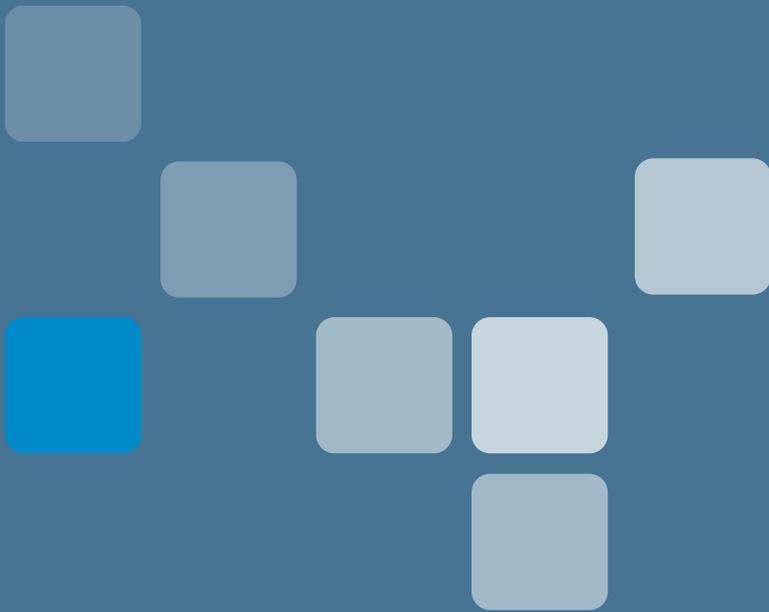
DEUDORES LEASING EMPRESAS



Este nuevo servicio informa la situación de una persona jurídica en el ámbito de las operaciones de leasing, es decir, el comportamiento de pago, vigente y moroso, incluyendo una evolución de los últimos 3 periodos informados por los asociados, más el periodo de diciembre del año anterior.



Esta nueva herramienta es de tremenda utilidad para la toma de decisiones y prevención de incobrables, así como en el enriquecimiento de la información disponible para el análisis de las empresas.



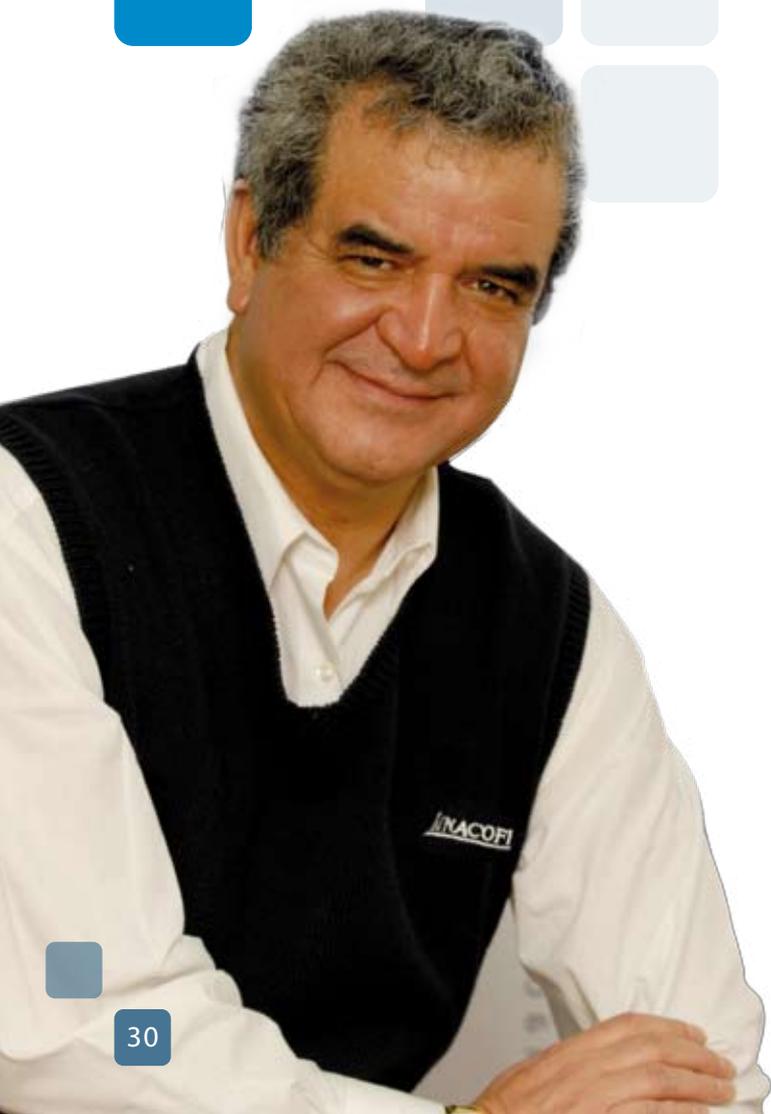
**SIGUIENDO LA LÍNEA
DE LA MEJORA CONTINUA**



SINACOFI



Durante el 2009 la crisis económica mundial marcó fuertemente el sector financiero. SINACOFI, asumiendo el desafío de la mejora constante, aún en tiempos difíciles, supo sobrellevar la crisis y hacer un importante aporte a la Industria, mediante la generación de una novedosa propuesta de servicios para el análisis crediticio o en la línea de la verificación y validación de identidad, el potenciamiento de servicios ya existentes. En el plano interno, trabajamos fuertemente en la mejora de la plataforma tecnológica, en el fortalecimiento de nuestras ventajas competitivas y en la certificación de nuestro sistema de gestión de seguridad de la información, entre otras acciones emprendidas. En este sentido, en el 2009 nos focalizamos en proveer de la mejor información, con servicios integrales y cumpliendo nuestro compromiso de disponibilidad, seguridad y calidad para todos los clientes.



Eduardo Saavedra León
Gerente de Operaciones y Tecnología
SINACOFI



NUESTROS DESAFÍOS 2010



SINACOFI



Tras un año 2009 colmado de grandes desafíos y logros para SINACOFI, en el año del bicentenario volcaremos los esfuerzos hacia la mejor gestión de nuestro negocio. En los últimos años hemos sido partícipes de una serie de acontecimientos que nos posicionan como una gran empresa: segura, de alta calidad, confiable, preocupada por el entorno y un gran lugar para trabajar. En esta línea, durante el 2010 nos hemos planteado superar nuestros propios récords, fortaleciendo la plataforma de atención al cliente, eficientando las operaciones, midiendo y auditando los procesos internos, capacitando a nuestro equipo, aportando activamente al desarrollo de la infancia saludable y la protección del medioambiente, todo esto cultivando el clima de armonía que nos caracteriza.

En materia de servicios, nos hemos propuesto implementar el servicio Seguridad con Carabineros que incorpora un completo sistema de mensajería entre la institución y la Banca, a fin de mejorar la seguridad y disminuir los procesos administrativos asociados a ello.

Durante el 2010 inauguraremos nuestras nuevas oficinas corporativas, cuyo diseño ha sido pensado en satisfacer las necesidades de todos quienes conviven con SINACOFI, en un ambiente cómodo y confortable.

Cumplir nuestra promesa de servicio, así como la construcción de sólidas relaciones con nuestros clientes, es una meta constante para SINACOFI.



Fernando Contardo Díaz - Muñoz

Fernando Contardo Díaz - Muñoz
Gerente General
SINACOFI





Huérfanos 1313 • piso 7 • Santiago • Chile
info@sinacofi.cl • www.sinacofi.cl

