

2014 MUNDO SINACOFI

EDICIÓN TRIMESTRAL / N° 29 • AGOSTO 2014



Reportaje: Canje Imágenes y Truncamiento en Valparaíso con entrevistas exclusivas a :

Américo Becerra Morales, Gerente División de Operaciones y Procesos en Corpbanca y Álvaro Burrull Cornejo, Gerente de Operaciones Productos Masivos en Banco de Chile.



Caso de Éxito Biometría: Ahorrocoop

“Sabemos que la persona que tenemos al frente es quien dice ser y que sus ingresos son los indicados en los documentos”, María Elena Tapia Moraga, Gerente General de la Cooperativa.

SINACOFI optimiza
Servicio Socios y Sociedades.

SINACOFI entre las mejores
medianas empresas para trabajar
en Latinoamérica y Chile.

Infórmese sobre los beneficios
de la nueva modalidad del
Servicio PEP Normativo.

SINACOFI sobre ruedas

Gana esta carrera

Accede a la información más actualizada de Vehículos.

- Placa Patente Única (PPU)
- Dígito verificador del vehículo
- Marca
- Modelo
- Tipo
- Color
- Resto de color
- Año fabricación
- Número de Chasis
- Número de Motor
- Nombre del actual propietario
- RUN del Propietario
- RUN del Propietario anterior
- Fecha última transferencia
- Registra Multas Impagas
- Rango de Tasación (desde-hasta)
- Datos de contactabilidad.

* Contamos con 99% de RUT y 95% de datos de contactabilidad (direcciones).



SINACOFI

Mayor información en ventas@sinacofi.cl
o llamando al 228922600.

EDITORIAL



En esta edición presentamos el exitoso resultado de la segunda prueba piloto del Proyecto **Canje por Imágenes**, efectuada en la ciudad de Valparaíso, hito que nos enorgullece, ya que como compañía estamos contribuyendo de manera directa a modernizar la banca y potenciar sus procesos, lo que va en beneficio de la sociedad en su conjunto.

En el marco de nuestra constante búsqueda por mejorar y responder a las necesidades del cliente, hemos enriquecido el servicio de **Socios y Sociedades** incorporando información de las sociedades que se constituyen y modifican en el Registro de Empresas del Ministerio de Economía, que a la fecha suman más de 38.000.

La **Verificación de Identidad**, utilizando características biométricas, es otro de los puntos que abordaremos en este Mundo SINACOFI.

Al respecto, le invitamos a leer una interesante entrevista en la que podrá conocer acerca de cómo este servicio se ha transformado en un verdadero Caso de Éxito para nuestros clientes. Para finalizar, quisiera invitarlos a revivir junto a nosotros la premiación del Great Place to Work con la cobertura fotográfica que presentamos. Nos llena de alegría la segunda posición que obtuvimos en el ranking de Mejores Medianas Empresas para trabajar en Chile, lo que sumado al reconocimiento a nivel Latinoamericano que ubicó a SINACOFI en el lugar N°33 en la categoría de empresas entre 50 y 500 colaboradores, es un gran motor que nos impulsa a seguir trabajando con mayor excelencia y profesionalismo para nuestros clientes.

Esperando que este segundo semestre sea de un compartido éxito y continuemos cultivando nuestras relaciones, les saluda afectuosamente,

Ingrid Barahona Quiroz
Gerente Desarrollo de Negocios
SINACOFI

Canje Imágenes y Truncamiento: 2° Prueba Piloto en Valparaíso

Por medio de un acuerdo entre Banco de Chile y Corpbanca, la segunda prueba piloto del Proyecto comenzó a materializarse en la Región de Valparaíso en octubre de 2013.

Los invitamos a leer la entrevista a Américo Becerra Morales, Gerente División de Operaciones y Procesos de Corpbanca y a Álvaro Burrull Cornejo, Gerente de Operaciones Productos Masivos de Banco de Chile, quienes compartieron con Mundo SINACOFI su mirada respecto a este importante desafío.

ENTREVISTA A : Américo Becerra Morales



Américo Becerra Morales,
Gerente División de Operaciones
y Procesos de Corpbanca

¿Por qué surgió Corpbanca como uno de los bancos que está participando en la segunda prueba piloto de Valparaíso?

Corpbanca en los últimos años es de los bancos que más ha crecido y ha hecho importantes contribuciones al país, además de compras en el exterior como fue en Colombia adquiriendo dos bancos, hemos estado bajo la búsqueda de la innovación y diferenciación. Participar en la segunda prueba piloto obedece a que vimos una oportunidad de demostrar nuestras capacidades, incorporando innovación en otros aspectos, no sólo desde la perspectiva de negocios, porque participar en este proyecto no sólo le agrega valor a Corpbanca, sino que a sus clientes y a la industria bancaria en general. Esto, considerando el formidable partner con el que estamos en este proceso, como lo es Banco de Chile.

Hemos demostrado que seguimos creciendo y mostrando el ADN que tenemos como banco.

¿Por qué se sumaron en Valparaíso?

Luego de la prueba piloto de Caldera, donde participaban dos sucursales, en la cual sólo había dos bancos (BCI y Banco Estado), Valparaíso reunía requisitos adicionales.

Se trataba de una localidad, incorporaba volumetría al proceso y había complejidad, porque además concurren ciudades menores. Esto nos permitía obtener casuísticas distintas a sólo procesar sucursales.

¿Corpbanca cómo se preparó para este desafío?

La tecnología es la base fundamental para tener desarrollo importante en cualquier actividad, es un pilar y lo vemos en todas partes, pero para un proceso como éste se requiere:

1° Tener la tecnología adecuada para el procesamiento adecuado, contar con una tecnología moderna que permita procesar de forma segura y en un ambiente de control.

2° Equipos humanos adecuados que conozcan el proceso de canje en forma íntegra y que tengan una mentalidad flexible, de tal modo de no encontrar resistencia al cambio.

¿En su rol de líder del proyecto cómo ha preparado al equipo?

Primero entendiendo el aporte para el Banco, sus clientes y el país que tiene un proyecto de estas características. Además, manifestar que Corpbanca tiene que estar preparado para las grandes ligas, que debe estar en la punta de estos procesos de modernización del sistema financiero chileno. Contar con dedicación, ya que todos estos trabajos duplican el esfuerzo diario y en el día a día debemos estar preparados para atender a nuestros clientes, cumplir con los compromisos y disciplina. Lo más importante, que no tenga impacto al cliente y si lo hay, que sea positivo.

¿Cuál es su relación y expectativa con SINACOFI?

SINACOFI tiene un rol preponderante, ya que es donde van a recurrir todos los intercambios de cheques, donde se van a procesar, etc. Es importante que entreguen un servicio robusto, que garantice continuidad y calidad de servicio, porque si falla SINACOFI, los clientes llegarán a los bancos, no a SINACOFI. Mis expectativas es que van a cumplir un rol de excelencia, como lo han hecho toda la vida.

¿Cuáles son sus expectativas en el desarrollo de esta prueba piloto?

Vamos a dar cumplimiento a los requerimientos establecidos en el piloto. Seremos un referente en cuanto a los otros pilotos que vienen para desplegar las enseñanzas, lo que se debe mejorar y tener cuidado. Así, el resto de los bancos podrá incorporar aquellos elementos importantes que aparecieron en este trabajo y estar preparados para los pilotos que vienen.

ENTREVISTA A: Álvaro Burrull Cornejo

¿Por qué Banco de Chile está participando en la segunda prueba piloto de Valparaíso?

El proyecto **Canje por Imágenes y Truncamiento** es una iniciativa industria que lleva varios años como proyecto, cuya primera etapa se inició en la localidad de Caldera, donde Banco Estado y Banco BCI partieron con un piloto muy focalizado, el cual permitió depurar el software y los procesos operativos relacionados con el canje. Como Banco de Chile necesitábamos efectuar una prueba que fuese más integral y que abarcara el modelo completo de canje imagen y truncamiento, en todas sus etapas, con varias sucursales y ciudades participando de este proyecto. Este piloto lo desarrollamos en Valparaíso, junto a Corpbanca y en la que participaron sucursales de Valparaíso, Viña del Mar, Concón, Quilpué, Reñaca, entre otras. Este piloto sentará las bases para tener un proceso de canje por imágenes y truncamiento a nivel nacional, incorporando a todos los bancos y localidades del país, haciendo más eficiente y seguro este proceso.

¿Cómo Banco de Chile se preparó para este desafío?

Fue un trabajo muy coordinado, con una planificación que se cumplió en un 100%, con reuniones periódicas, con un equipo de personas expertas en temas de canje, tanto de Banco de Chile como de Corpbanca, de diversas áreas de ambos bancos (Operaciones, Tecnología, Procesos, Sucursales, etc.), más el apoyo de SINACOFI y de la Asociación de Bancos. Gracias a esta planificación y seguimiento estricto, el piloto ha sido un éxito, funcionando varias semanas sin problemas y con cero impacto a los clientes.



Álvaro Burrull Cornejo
Gerente de Operaciones Productos Masivos de Banco de Chile

¿Cuál es su relación y expectativa con SINACOFI?

SINACOFI es un actor fundamental, el core del proyecto. Sin SINACOFI esto no se puede hacer, no sólo mirado desde el punto de vista del apoyo tecnológico, en términos de las herramientas que se están ocupando para el canje imágenes y truncamiento, sino también del expertise operativo y de procesos de los profesionales que están trabajando en este proyecto. En este proceso mueven cientos de miles de millones diariamente, por lo que es esencial contar con procesos que garanticen integridad absoluta de estas transacciones. El rol de SINACOFI como coordinador del proyecto ha sido crítico y lo será más aún en la medida que más bancos se vayan incorporando en los pilotos posteriores.

¿Cuáles son sus expectativas en el desarrollo de esta prueba piloto?

Con lo que hicimos en Valparaíso, se está transmitiendo tranquilidad al resto de la banca. Banco de Chile y Corpbanca son dos bancos de gran envergadura y dieron garantía de un proceso exitoso, por lo que pienso que este excelente resultado del piloto acelerará los plazos de implementación en el resto de los bancos.

Esperamos de aquí al próximo año tener este proceso de canje por imágenes y truncamiento funcionando a nivel nacional. Todos ganamos: los clientes, los bancos, ya que se automatiza y moderniza la banca chilena, transformando el proceso de canje en un proceso ágil y eficiente. Era un proyecto muy necesario para la industria y siempre contamos con el apoyo de la ABIF, donde don Jorge Awad ha sido un propulsor y un gran apoyo a esta iniciativa, motivándonos constantemente a sacar adelante este piloto.



Álvaro Burrull, Gerente de Operaciones Productos Masivos de Banco de Chile, Antonia Saenz, Gerente de Servicio a Clientes de Banco de Chile, Fernando Contardo, Gerente General de SINACOFI, Américo Becerra, Gerente División de Operaciones y Procesos de Corpbanca, Roberto Jiménez, Gerente de Operaciones y Tecnología de la Asociación de Bancos y Richard Kouyoumdjian, Director de Medios y Áreas de Apoyo de Corpbanca.

INFORMACIÓN COMPLETA Y OPORTUNA

= DECISIONES ACERTADAS

ENRIQUECIMIENTO DE DATOS

Este servicio está disponible para que su empresa potencie su información, completándola con datos de fuentes oficiales y con actualización periódica.

El servicio ofrece:

Acceso a un importante volumen de información de la más alta calidad

Servicios a medida. Solicite evaluar su requerimiento

Excelente relación precio - calidad de información

ENRIQUECIMIENTO
DE DATOS

Amplia gama de productos a enriquecer: datos de personas naturales, personas jurídicas, contactabilidad, información comercial, profesiones, activos, georeferenciación, entre otros

SINACOFI

Mayor información en ventas@sinacofi.cl
o llamando al 228922600.

SINACOFI capacita a la Banca

Durante junio SINACOFI realizó tres jornadas de capacitación a ejecutivos claves de las diferentes entidades bancarias, en las que se entregaron herramientas y conocimientos de las múltiples funcionalidades para la correcta implementación del sistema **Canje Imágenes y Truncamiento**.

Trascendental es el entendimiento integral de todas las aristas que contemplan los cambios a este modelo de canje de documentos, ya que durante el período de pruebas los bancos deberán trabajar tanto con el modelo vigente de Canje Electrónico como con el Canje Imágenes.

Las capacitaciones fueron realizadas por Daniel Escobar, Product Manager y Cristián Fucha, Ingeniero de Proyectos, colaboradores claves de SINACOFI en este proyecto.

Conversamos con algunos de los asistentes a estas capacitaciones para conocer sus impresiones: *“El proyecto de **Canje por Imágenes y Truncamiento** es sólo la antesala del proceso de modernización de Canje en el país. Nos abre las puertas a un mundo de oportunidades de modernización, eficiencia, nuevos negocios y servicios a clientes. En esto la capacitación realizada por SINACOFI, así como las reuniones sobre los avances del proyecto, han sido claves para entender el nuevo modelo, sus exigencias para la banca y las nuevas responsabilidades que deberemos asumir. Finalmente, mencionar que la teoría sin práctica no sirve de mucho, por lo cual las capacitaciones sumadas al Piloto que iniciaremos junto con otros bancos en la localidad de Concepción, serán claves para internalizar y madurar la nueva forma de operar en el Canje por Imágenes y Truncamiento”.* Marco Zamora Díaz, Jefe de Área Pasivos y Custodia Procesos Centrales y Sucursales de Banco Security.



Cada vez más cerca de los clientes: Optimización del Servicio Socios y Sociedades

El Servicio **Socios y Sociedades de SINACOFI** ha robustecido su información al sumar a la tradicional fuente del Diario Oficial, la del Registro Empresa (RES) que nace con la Ley N° 20.659, que empezó a operar en mayo de 2013 y que permite visualizar aquellas empresas que han sido constituidas en el portal www.empresaenundia.cl, que administra el Ministerio de Economía.

A la fecha, a las 800.000 sociedades que registra el Diario Oficial se han unido 38.000 nuevas sociedades del Registro Empresas, lo que permite contar con el total de sociedades que se están constituyendo y modificando en el país, proporcionando a través de sólo un canal, completa información que refuerza los procesos de evaluación y prevención de riesgo.

Hoy en el Registro de Empresas se pueden constituir Sociedades de Responsabilidad Limitada y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada. En el futuro se irán sumando nuevos tipos de empresas, de acuerdo al roadmap establecido en la normativa.

Rubén Flores, Jefe de Productos de SINACOFI, comentó que *“este servicio se inserta dentro del marco de la mejora continua y refleja una clara orientación al cliente, ya que le permitirá tener mayor información y disminuir riesgos. Por ejemplo, para los bancos significará un gran apoyo ya que contarán con información certera acerca de la persona o empresa a quien se le está otorgando un crédito”*.

Nuevo integrante en Comité Ejecutivo de SINACOFI



Juan Esteban Laval
Fiscal Asociación de Bancos

En junio, se unió al Comité Ejecutivo de SINACOFI, Juan Esteban Laval Zaldívar, en reemplazo de Juan Pablo Araya Marco.

Juan Esteban Laval, es Licenciado en Ciencias Jurídicas y abogado de la Universidad Diego Portales y Máster en Políticas Públicas de la Universidad de Georgetown, Washington D.C., con especialidad en Economía, Estadísticas y Administración.

El actual fiscal de la Asociación de Bancos, posee una amplia experiencia y se ha desempeñado como socio del estudio Larrain, Rencoret & Urzúa, a cargo de temas de regulación bancaria, financiera y financiamiento de proyectos, como abogado de la Asociación de Desarrolladores Inmobiliarios A.G., además de ejercer por más de 8 años como Abogado Jefe de Servicios Legales del Banco Central.

“Junto con incorporarme recientemente como fiscal de la ABIF, fui designado como miembro del Comité Ejecutivo de SINACOFI, en reemplazo de Juan Pablo Araya.

Estoy conociendo el quehacer de SINACOFI y espero poder aportar desde la mirada legal, para contribuir a un Comité integrado por destacados ejecutivos y directores de la industria bancaria. Creo que mi experiencia de 8 años como Abogado Jefe del Banco Central puede ser útil para una empresa como SINACOFI.

He podido sentir en este poco tiempo el ambiente grato con que se trabaja en SINACOFI, lo que vi ratificado con la premiación del Great Place to Work como la segunda mejor mediana empresa para trabajar en Chile. Lo anterior me da mayor motivación a aportar al éxito de SINACOFI”, manifestó Juan Esteban Laval.

SINACOFI da la más cordial bienvenida al nuevo integrante del Comité Ejecutivo.

Nueva modalidad se incorpora al Servicio PEP Normativo



José Gutiérrez Lazo, Gerente de Cumplimiento de Banco BBVA

Sin lugar a dudas el servicio **PEP Normativo** (Personas Expuestas Políticamente) ha pasado a ser un excelente aliado de la banca para la prevención del lavado de activos.

El servicio entrega, en primera instancia, una lista inicial con todos los PEP vigentes en Chile, para posteriormente comunicar mensualmente las altas y bajas de las Personas Expuestas Políticamente, según la legislación y normativa de la Unidad de Análisis Financiero con la ley N°19.913.

A partir de marzo, SINACOFI ofrece una nueva modalidad al servicio, la que entrega no sólo las altas y bajas de los PEP vigentes en Chile, sino que también para aquellos clientes que contraten el envío mensual, pueden recibir el stock completo de PEP, permitiendo con esta información facilitar gestiones como comparaciones internas de información, la cual se mantiene constantemente actualizada.

Para conocer las impresiones de algunos de nuestros clientes que cuentan con este servicio, te invitamos a leer los siguientes testimonios.

“La emisión y entrega del stock de PEP’s vigentes en Chile, en el ámbito del servicio que al respecto nos brinda SINACOFI, ha posibilitado mejorar los controles de integridad de la información que sobre esta materia se maneja en nuestras instituciones, de cara al cumplimiento de las regulaciones vigentes”, comentó José Gutiérrez Lazo, Gerente de Cumplimiento Banco BBVA.



Felipe Cuadra Campos, Gerente División de Cumplimiento de Corpbanca

“Este nuevo servicio nos ha servido para identificar con mayor precisión a los denominados PEP, mantener actualizada nuestra base de stock en forma más certera y nos permite cumplir cabalmente con la normativa vigente sobre esta materia”, manifestó Felipe Cuadra Campos, Gerente División de Cumplimiento de Corpbanca.

Para mayor información, consultas o contratación, comunicarse con ventas@sinacofi.cl o bien al teléfono 22892 26 00.

SINACOFI, una de las mejores empresas para trabajar en Latinoamérica y Chile



El 7 de mayo, Great Place to Work realizó una ceremonia de premiación en Miami, en la que se reconoció a las mejores empresas para trabajar en Latinoamérica.

En esta oportunidad, SINACOFI fue distinguida en la categoría de las 50 Mejores Empresas para trabajar en Latinoamérica que tienen entre 50 y 500 trabajadores, ocupando la posición número 33.

En SINACOFI nos pone muy felices este reconocimiento que va más allá de nuestras fronteras. Para el Gerente General de la compañía, Fernando Contardo *“estos resultados son el reflejo de*

un desarrollo organizacional alineado con el buen clima laboral, colaboradores comprometidos y competentes, adhesión a los objetivos de la organización con un gran sentido de pertenencia. Lo valioso es constatar el círculo virtuoso que distingue a las mejores empresas para trabajar, donde se dan buenos resultados, compromiso de colaboradores, bajísima rotación y clientes bien atendidos. El desafío en el futuro es seguir mejorando en todos los ámbitos y no relajarse por los logros ya obtenidos”

Además, nuevamente SINACOFI fue reconocida entre las 25 mejores empresas medianas para trabajar en Chile, manteniendo su posición número 2 del año 2013.



Entrevista exclusiva de los servicios biométricos en Ahorrocoop



María Elena Tapia Moraga,
Gerente General de la Cooperativa

Realizamos una entrevista a María Elena Tapia Moraga, Gerente General de la Cooperativa, para interiorizarnos acerca de los beneficios que ha traído para Ahorrocoop contar con estos servicios.



¿Cómo se gestó la iniciativa de implementar los servicios biométricos de SINACOFI?

La Cooperativa Ahorrocoop en la búsqueda de ir mejorando el servicio a nuestros asociados, no ha escatimado esfuerzos en implementar herramientas tecnológicas de apoyo que permitan dar rapidez, seguridad y disminuir los tiempos de respuestas para las operaciones crediticias.

¿Qué necesidades requerían cubrir al momento de efectuar su requerimiento?

Acotar los riesgos operacionales, generar eficiencia en los procesos, disminuir costos y dar un servicio de calidad a nuestros asociados.

¿Cuáles son los Beneficios obtenidos por Ahorrocoop?

Mejorar la respuesta de las operaciones crediticias, acotando los riesgos en el proceso, tales como fraude, debido a que sabemos que la persona que tenemos al frente es quien dice ser y que sus ingresos son los indicados en los documentos.

¿Qué procesos se han visto mejorados con la implementación del servicio?

En general hemos mejorado todos nuestros procesos y en particular el proceso de crédito, gracias a la ayuda tecnológica.

¿Cuáles fueron los principales factores que motivaron la decisión de trabajar con SINACOFI?

Nos decidimos por SINACOFI debido a la experiencia y especialización que tiene en este tipo de implementación tecnológica.

¿Cómo ha sido la experiencia con nuestra empresa en el proceso de venta?

En una sola palabra, excelente. Nos hemos dado cuenta que SINACOFI es una empresa que sabe lo que vende y sus colaboradores son expertos en los productos y servicios ofrecidos.

¿Cómo ha sido la experiencia con SINACOFI en la implementación del servicio?

Nos hemos asombrado gratamente por los tiempos de respuesta que tiene SINACOFI para implementar este tipo de tecnologías. En Ahorrocoop pensábamos que nos demoraríamos 6 meses en la implementación, pero este proyecto resultó ser más rápido de lo esperado.

Conociendo los sabores de Chile con nuestros Clientes

El 15 de mayo y el 5 de junio, SINACOFI invitó a algunos de sus clientes a disfrutar de una deliciosa y entretenida velada en torno a la alta gastronomía chilena y vinos locales.

La primera de estas actividades contó con la participación del reconocido sommelier, Carlos Pino, reconocido como el “Mejor Sommelier del año” y el chef Patricio Cáceres, dueño del restaurant, cocina -taller “Motemei”. En tanto que la segunda, fue protagonizada por la dupla del Vice Presidente de la Asociación Nacional de Sommeliers de Chile, Ricardo Grellet y el chef mencionado con anterioridad.

Fernando Contardo, Gerente General de SINACOFI, agradeció la asistencia de los clientes de SINACOFI e instó a continuar creando



Miguel Apablaza, Jefe de Tesorería, Recaudación y Cobranzas, Ángela Medrano, Analista Grupo Costanera y Fabián Cavada, Analista Facturación y Cobranzas, todos de Costanera Norte.



Adrián Alarcón, Jefe de Campaña, Pamela Leiva, Manager de Políticas y Quality Assurance Consumer & Micro Finance, Viviana Manríquez, Gerente Políticas y Procesos de Crédito, Alexis Cona, Gerente de Models & IT y Mario San Cristóbal, Manager Plataformas de Evaluación Consumer Finance, todos de Scotiabank.



Andrea Rivera, Jefe de Proyectos Riesgo Personas, Loreto Espinoza, Jefe Coordinación Hipotecaria y Enrique Infante, Gerente Comercial - Banca Hipotecaria, todos de Banco de Chile.



Mauricio Santander, Jefe de Fidelización de SINACOFI, Mauricio Águila, Periodista de Telecheque, Francisco Aguilar, Gerente de Operaciones de Coval y Enrique Sánchez, Gerente Comercial de Sucursales de Coval.



El ganador de uno de los concursos, Guillermo Havliczek, Gerente de Seguridad y Cumplimiento de Banco BICE junto a Gabriela Vidal, Jefe de Marketing de SINACOFI.



Enrique Sánchez, Gerente Comercial de Sucursales de Coval, Constantino Sifaqui, Gerente de Operaciones y Tecnología de Banco Falabella, Sara Sánchez, Subgerente de Admisión de Riesgo de Banco Falabella y Ricardo Vergara, Subgerente de Riesgo de Banco Falabella.



Aubrey Robinson, Subgerente de Riesgo Gestión Proactivo de Persona y Microempresa de Banco Estado, Lilian Morales, Ingeniero de Gestión Comercial de SINACOFI, Paola Bustos, Gerente Comercial de SINACOFI y Ramón Rey, Gerente de Riesgo Personas de Banco Estado.



Degustación de quesos chilenos junto al chef Patricio Cáceres y al Sommelier Ricardo Grellet.



Humberto Jopia, Jefe de Operaciones de Factoring Creación, Raúl Charne, Jefe de Cobranzas de Factoring Creación, Jorge Labbé, Ingeniero de Gestión Comercial de SINACOFI, Ingrid Toledo, Jefe de Proyectos, Procesos, Sistemas y Tecnología de Banco Estado y Alberto Toledo, Jefe Depto. Clientes Deudores e Informes de Banco Estado.



Fernando De La Cruz, Gerente Comercial de Portal Cheque, Fernando Contardo, Gerente General de SINACOFI y Mario Valdivia, Subgerente de Cobranzas y Negocios de Global Cobranza.



Hardy Balboa, Subgerente de Operaciones, Manuel Calderón, Analista Contable Associate y Juan Gerter, Gerente General, todos de Deutsche Bank junto al Sommelier Ricardo Grellet.



Víctor Rebolledo, Subgerente de Proyectos y Sistemas de Banco Penta, Gabriela Vidal, Jefe de Marketing de SINACOFI, Fernando Contardo, Gerente General de SINACOFI, Paola Bustos, Gerente Comercial de SINACOFI y Wilson España, Subgerente de Riesgo Operacional de Banco Penta.



El ganador de uno de los concursos Christian Barrueto, Gerente de Riesgo Caja 18 junto a Gabriela Vidal, Jefe de Marketing de SINACOFI.

SOCIO LOCAL

SINACOFI

**9º Congreso Nacional de
Crédito & Cobranzas**



28 de agosto de 2014
Espacio Riesco | Santiago | Chile



"El futuro del C&C en tiempos de Reforma"

Los líderes del sistema financiero compartirán sus reflexiones sobre las proyecciones a corto y mediano plazo en relación con los cambios en la industria.

Expositores:

- Raúl Arrieta Cortés, Asesor del Ministerio de Economía.
- Eduardo Engel Goetz, Economista.
- Peter Hill Dowd, Presidente de la Cámara de Comercio de Santiago (CCS).
- Luis Felipe Lagos Marchant, Economista.
- Ricardo Matte Eguiguren, Gerente General de la Asociación de Bancos.
- Raúl Novoa Galán, Presidente de Coopeuch.
- Eric Parrado Herrera, Superintendente de Bancos.
- Eusebio Pérez Gutiérrez, Vicepresidente Ejecutivo de la Asociación de Cajas de Chile A.G.

Beneficio especial
para clientes
de SINACOFI

10%
de descuento

HAGA SUS NEGOCIOS DE MANERA MÁS RÁPIDA Y SEGURA

La opción más segura para verificar identidad

SINACOFI rediseñó los servicios de Consulta Vigencia Estado de Cédula y Verificación de Identidad Biométrica, permitiendo que el cliente pueda operar tanto con la antigua como con el nuevo documento de identificación implementado en Chile.

En una única consulta, el servicio de **Verificación de Identidad**, valida la vigencia de la cédula presentada por el potencial cliente, verifica si registra defunción y chequea su identidad biométricamente, comparando la imagen dactilar de su dedo contra la huella registrada en la cédula de identidad (antiguo o nuevo documento).

El servicio:

- ✓ Disminuye el riesgo de fraude por suplantación de identidad.
- ✓ Permite mantener respaldos de las verificaciones efectuadas en una entidad externa de confianza.
- ✓ Facilita la integración con los procesos de sus negocios.



SINACOFI

Mayor información en ventas@sinacofi.cl
o llamando al 228922600.